

Ruhama 服务 指南



01-8360292



www.ruhama.ie



admin@ruhama.ie

慈善编号: CHY 10733
监管慈善编号: 20027827

Ruhama 专为在人生中任何时候 遭受性交易和/或性贩运影响的任何人提供免费和 保密的支持。

您可以通过本指南大致了解 Ruhama 提供的各种跨区域服务, 包括个案服务、咨询、外展服务、教育与发展、培训、以及就业支持。



在 Ruhama, 我们将服务使用者的体验放在首位, 我们不会评判他人, 我们以人为本, 针对具体需求采取相应措施, 我们提供符合质量标准的服务。

协作是 Ruhama 工作的基石。所有护理计划和目标 都是在评估初始阶段由 负责工作人员和服务使用者 共同建立。在 Ruhama, 我们努力确保 每个人都能得到尊重, 每个人都能享有应有的权利。

个案工作

服务使用者通常最先接触到的是 我们的个案服务团队。个案服务人员会对服务使用者进行评估, 然后会与其 一起解决各种问题, 也可能会根据他们的需求, 为其提供内外转介服务。

1. 性交易与陪护

- 初步且全面的评估, 包括贩运评估和护理计划
- 案例管理
- 提供立法和权利相关信息
- 转介到外部服务机构, 寻求相关问题的帮助, 包括性健康和
- 转介到其他 Ruhama 服务 (教育与发展和工作桥梁项目)
- 提供社会心理报告
- 根据需要共同创建现有支持计划

2. 法律相关问题

- 帮助获得法律建议及后续跟进 为犯罪受害者提供支持
- 陪同完成法庭诉讼程序
- 陪同前往爱尔兰和平卫队 (An Garda Síochána) 或司法系统的其他机构做笔录
- 在整个法律程序中提供支持

3. 移民问题

- 帮助获得移民法律建议及后续跟进 陪同参加移民会议 (包括法律会议及与国际保护办公室的会议)
- 在整个移民过程中提供支持

4. 药物/酒精问题

- 在整个药物和酒精问题处理流程中提供支持 根据需要与服务使用者的医疗团队取得联系
- 帮助其加入
- 减少使用药物和酒精及保持稳定状态的项目
- 转介到治疗项目
- 转介到针头换新服务

5. 住宿和住房帮助

- 提供支持并给出国际保护住宿服务相关建议
- 帮助安排临时紧急住所
- 提供住房补助款 (HAP) 及其他住房权利相关信息
- 陪同前往 Parkgate 街登记为无家可归者
- 根据需要转介给房屋中介机构



“他们真的在那里陪着我, 我独自一人, 情感支持真的太重要了, 我一直都很害怕。”

6. 创伤和心理健康支持

- 转介到 Ruhama 内部咨询和心理治疗服务
- 转介到 Ruhama 内部小组工作服务 如有必要,
- 在整个心理健康服务期间, 提供支持并陪同前往

7. 身体和性健康支持

- 转介到妇女健康服务
- 提供性健康包
- 为从事大量性交易的服务使用者提供减少性交易对身体安全、情感和心理健康以及性健康伤害的建议

8. 社会和社区支持

- 提供其所在区域社团组织相关的信息
- 为服务使用者安排郊游、社交聚会等活动
- 周六文化俱乐部
- 为监狱和医院服务

“我第一次到 Ruhama 时, 我对发生在自己身上的事自责不已。他们帮助我了解到发生了什么, 并告诉我, 这不是我的错, 然后帮助我摆脱自责, 让我将关注点放在其他事情上。现在, 我更加关注我的未来, 而且我已经摆脱过去, 开启自己的新生活。”



工作桥梁

我们的工作桥梁协调员帮助服务使用者获得工作和就业机会。

- 就业评估和护理计划
- 工作培训
- 简历准备
- 面试准备, 如需要, 可陪同前往面试
- 帮助填写工作权利申请
- 提供权利相关信息
- 在职指导和支持
- 促进志愿者工作安置
- 促进有偿工作安置

教育与 发展

我们的教育与发展团队会与服务使用者一起, 就个人发展相关的各个方面进行协作。服务使用者追寻的目标各不相同, 包括从参加研讨会到接受第三级教育。

1. 评估及持续规划和支持

2. 咨询服务指南

3. 团体课程/研讨会

- 健康与福祉
 - Capacitar (创伤治疗和健康)
 - STEPS (迈向卓越个人成功之路)
 - WRAP——健康恢复行动计划
 - 自我关爱
 - 压力之下的父母 (基于支持父母的同龄人项目)
 - 手工作坊
- 教育/培训/职业
 - 塑造您的未来
 - 为大学做准备
 - ICT (专注于发展计算机关键技能)
 - 编码和网页设计 (采用编解码器)
 - 职业发展
 - 教育信息之夜

4. 一对一课程

- 英语 (针对非英语语言人士)
- 扫盲
- 数学
- 学习支持

“Ruhama 为我提供建议的工作人员真的棒极了, 他帮助我获得进入大学学习的机会。我一直都想上大学, 这是我的梦想, 但我从未想过有人会帮我, 我现在真的就在想什么样的大学会接收我……接受教育一直都是我喜欢的事儿。”



心理治疗 与咨询

我们根据服务使用者的需求, 提供各种治疗方法。Ruhama 的治疗师由专业工作人员和志愿者构成。团队全体人员都知晓创伤的性质以及创伤对个体产生的影响。所有这一切都已获得相关政府机构的认可。

心理治疗与咨询

- 能力建设
- 不良事件支持
- 日常生活应对机制
- 创伤治疗

至少为服务使用者提供 12 次咨询课程。如果服务使用者需要, 还可以在经过审查后, 增加课程次数。



“我现在可以抬起头做人了。我以前完全没有信心。现在感觉棒极了。我现在可以表达自己的愿望了, 之前我是做不到的, 之前我喜欢把一切都藏在心底。”

外展服务与 培训

外展服务

Ruhama 提供街头和监狱等外展服务以及其他内部服务, 包括以下相关区域的服务:

- 无家可归
- 移民
- 药物和酒精
- 性健康

培训

Ruhama 面向各种不同受众提供性交易和人口贩运相关部分的培训。如果您或您的组织想了解这些方面的培训, 请联系 admin@ruhama.ie 获得更多详细信息。