

Ruhama

Guide des Services



01-8360292



www.ruhama.ie



admin@ruhama.ie

Numéro d'association : CHY 10733
Numéro d'association réglementée

Ruhama propose un soutien gratuit et anonyme pour toute personne concernée par la prostitution et/ou le trafic sexuel au cours de sa vie.

Dans ce guide vous aurez un aperçu global des services proposés par Ruhama dans une variété de domaines y compris **les services sociaux, le counseling, la sensibilisation, l'éducation et le développement, formation, et aide au retour à l'emploi.**



Chez Ruhama, il est primordial que nos usagers bénéficient d'une expérience basée sur le non-jugement, centrée sur la personne, adaptée à leurs besoins, délivrée selon les

La collaboration est un pilier du travail chez Ruhama. Tous les plans et objectifs de prise en charge sont élaborés dès le début de l'évaluation par l'assistant social référent et usager. Nous aspirons à ce que tout le monde se sente respecté et autonome chez Ruhama.

Services sociaux

Nos équipes d'assistants sociaux sont souvent le premier point de contact pour un usager. Après une évaluation, l'assistant social pourra se pencher avec un usager sur une variété de problématiques ou l'orienter en interne ou en externe en fonction de ses besoins.

1. Prostitution et Escorting

- Une évaluation initiale complète, incluant une évaluation du risque de trafic et un plan de prise en charge
- Gestion de cas
- Information fournie sur la législation et les droits
- Orientation vers des services externes pour une aide sur des problématiques concernant plusieurs sujets, y compris la santé sexuelle
- Orientation en interne vers d'autres services Ruhama (Éducation et Développement et Programme Bridge to Work pour l'emploi)
- Mise à disposition d'un ou plusieurs rapports psycho-sociaux
- Co-création d'un plan de soutien, si souhaité

2. Enjeux juridiques

- Accès facilité à du conseil et un suivi juridique
- Soutien aux victimes de crimes
- Accompagnement aux procédures juridictionnelles
- Accompagnement lors des déclarations faites à la An Garda Síochána ou d'autres instances du système juridique.
- Plaidoyer tout au long du processus juridique

3. Questions d'immigration

- Accès facilité à des conseils juridiques et un suivi concernant l'immigration
- Accompagnement aux réunions concernant l'immigration (y compris les réunions juridiques et les rencontres avec le bureau de Protection Internationale)
- Plaidoyer tout au long du processus d'immigration

4. Drogues/Alcool

- Plaidoyer tout au long du processus de prise en charge de la dépendance aux drogues et à l'alcool
- Mise en lien avec des équipes médicales si nécessaire
- Accès aux programmes de stabilisation et de réduction de l'usage des drogues
- Orientation vers des programmes de traitement
- Orientation vers des services de changement d'aiguille

5. Aide au logement

- Plaidoyer et conseil concernant le Service International de Protection du Logement
- Aide à la mise en place d'un hébergement d'urgence Fourniture
- d'information concernant l'HAP (Assistance au paiement des logements) et autres droits d'aide au logement
- Accompagnement à Parkgate Street pour s'enregistrer en tant que sans domicile fixe
- Orientation vers des agences de logement si nécessaire



«Ils ont vraiment été là pour moi, car je n'avais personne, le soutien émotionnel était important, j'avais eu si peur.»

6. Service de santé mentale et soins post-traumatiques

- Orientation en interne vers le service de conseils et psychothérapie de Ruhama
- Orientation en interne vers les services de travail de groupe Ruhama
- Plaidoyer et accompagnement au cours de la prise en charge par les services psychiatriques si nécessaire

7. Soutien en santé physique et sexuelle

- Orientation vers un service de santé des femmes
- Fourniture de kits santé sexuelle
- Conseil en matière de réduction des risques pour les usagers qui sont actifs dans la prostitution en rapport avec la sécurité physique, émotionnelle et la santé mentale et sexuelle

8. Soutien social et communautaire

- Information sur les groupes communautaires du secteur
- Organisation de sorties, rencontres et événements pour les usages
- Club Culture le Samedi
- Intervention dans les prisons, hôpitaux

«Lorsque j'ai pris contact avec Ruhama je me sentais responsable de ce qui m'arrivait. Ils m'ont aidé à comprendre ce qui s'était passé et que ce n'était pas ma faute et m'ont aidé à me détacher de la culpabilité et à me focaliser sur d'autres choses. Maintenant je me concentre sur le futur et



Retour au travail

Notre coordonnateur Retour à l'Emploi assiste les usagers dans leur accès au travail et aux opportunités basées sur l'emploi.

- Plan d'évaluation et de prise en charge pour l'emploi
- Coaching Emploi
- Rédaction de CV
- Préparation et accompagnement aux entretiens d'embauche si nécessaire
- Soutien pour remplir le dossier de candidature au droit à l'emploi
- Information sur les droits
- Coaching et soutien au travail
- Facilitation du bénévolat et des stages
- Facilitation des stages rémunérés

Éducation et Développement

Nos équipes Éducation et Développement travaillent avec les usagers sur une variété de sujets en lien avec le développement personnel. Les usagers peuvent atteindre des objectifs variés allant de la participation à des ateliers jusqu'à l'entrée dans les études supérieures.

1. Évaluation et Planification et Soutien continus

2. Service Counseling et Conseils

3. Ateliers / Formation de groupe

- **Santé et Bien-être**
 - Capacitar (bien-être et soins post-traumatiques)
 - STEPS (étapes pour l'excellence dans la réussite personnelle)
 - WRAP - plan d'action retour au bien-être
 - Soins personnels
 - Parents sous pression (soutien aux parents par les pairs)
 - Ateliers d'artisanat
- **Éducation/Formation/Carrière**
 - Façonnez votre avenir
 - Préparez votre entrée à l'université
 - ICT (focus sur le développement de compétences clés en informatique)
 - Coding et Design Web (avec Codec)
 - Développement de carrière
 - Soirées information éducation

4. Cours individuels

- Anglais (anglais pour les non-anglophones)
- Alphabétisation
- Mathématiques
- Soutien aux études

«L'interlocuteur Ruhama qui m'a conseillée était super et m'a aidée à entrer à l'université. J'avais toujours rêvé d'aller à l'université mais je n'avais jamais cru que quelqu'un m'y emmènerait, je pensais quelle université m'accepterait maintenant... les études ont toujours été un truc pour moi».



Psychothérapie et Conseils

Nous fournissons un large panel d'options thérapeutiques qui répondent aux besoins de nos usagers. Les thérapeutes Ruhama comprennent des salariés et bénévoles. Toute l'équipe comprend la nature du traumatisme et l'impact sur l'individu. Tous sont agréés

Psychothérapie et conseils

- Développement des compétences
- Soutien à la suite d'un événement indésirable
- Stratégies d'adaptation à la vie quotidienne
- Thérapie post-traumatiques

Nous proposons aux usagers un minimum de 12 séances de counseling. Suite à une évaluation, ce nombre peut être augmenté selon les besoins de l'utilisateur.



«Je marche la tête haute maintenant. Avant, je n'avais aucune confiance en moi. Maintenant je me sens bien. Maintenant je peux m'exprimer, avant je ne pouvais pas et je gardais tout pour moi».

Sensibilisation et Formation

Sensibilisation

Ruhama mène des actions de sensibilisation dans la rue et dans les prisons

- Sans-abris
- Immigrations
- Drogues et Alcool
- Santé sexuelle

Formation

Ruhama propose des formations pour des publics variés venant de différents secteurs liés à la prostitution et le trafic humain. Si vous ou votre organisation souhaitez utiliser nos services en formation dans ces domaines, contactez admin@ruhama.ie pour plus de détails.