

Guia de Serviços Ruhama


A Ruhama oferece assistência gratuita e confidencial a qualquer pessoa afetada pela prostituição e/ou tráfico sexual em qualquer momento da vida.

Neste guia, você encontrará um resumo dos serviços que a Ruhama oferece em diversas áreas, incluindo **serviço social individualizado, aconselhamento, suporte, educação e desenvolvimento, treinamento e suporte ao emprego.**



Na Ruhama, é de máxima importância que as experiências das usuárias do serviço sejam livres de julgamento, centradas no indivíduo, específicas para as suas necessidades e prestadas conforme os padrões de qualidade.

A colaboração é a base do trabalho na Ruhama. Todos os planos de acolhimento e objetivos são desenvolvidos nos estágios iniciais da avaliação entre o/a responsável pela equipe e a usuária do do serviço. Nós nos esforçamos para garantir que todas se sintam

 01-8360292

 www.ruhama.ie

 admin@ruhama.ie

N.º de isenção fiscal: CHY 10733
N.º de Instituição Beneficente: 20027827

Serviço Social Individualizado

Nossa equipe de assistentes sociais costuma ser o primeiro ponto de contato com uma usuária do serviço. Após avaliação, o/a assistente social pode ajudar uma usuária do serviço em diversas questões ou encaminhá-la internamente ou externamente, dependendo da necessidade.

1. Prostituição e Serviço de Acompanhante

- Avaliação inicial e aprofundada, incluindo análise do tráfico e plano de acolhimento
- Gerenciamento de caso
- Informações sobre legislação e direitos
- Encaminhamento à serviços externos para assistência em questões relacionadas a diversas áreas, incluindo saúde sexual
- Encaminhamento a outros Serviços da Ruhama (Educação e Desenvolvimento e programa Bridge to Work)
- Emissão de relatórios psicossociais
- Ajuda na elaboração de um plano de saída, se desejado

2. Questões Legais

- Facilitar o acesso ao aconselhamento jurídico e acompanhamento
- Apoio a vítimas de crimes
- Acompanhamento em processos judiciais
- Acompanhamento em declarações à An Garda Síochána ou outros órgãos do sistema jurídico
- Representação durante processos judiciais

3. Questões Imigratórias

- Facilitação de acesso ao aconselhamento jurídico e acompanhamento
- Acompanhamento em audiências sobre imigração (incluindo audiências judiciais e com o Órgão de Proteção Internacional)
- Representação durante o processo imigratório

4. Questões com Drogas/Álcool

- Representação durante o processo de tratamento de problemas com álcool e drogas
- Intermediação com equipes médicas para usuárias do serviço, quando apropriado.
- Acesso ao Reduce the Use (Reduza o Uso) e programas de estabilização
- Encaminhamento para programas de tratamento
- Encaminhamento para serviços de troca de seringas

5. Assistência com Acomodação e Moradia

- Representação e aconselhamento acerca do IPAS (Serviço de Acomodação para beneficiários de Proteção Internacional)
- Auxílio na busca de acomodação temporária emergencial Informações sobre o HAP (Pagamento de Auxílio Habitacional) e outros direitos habitacionais
- Acompanhamento à Parkgate Street para registro como desabrugada Encaminhamento a agências habitacionais, se apropriado



“Eles realmente me apoiaram quando eu não tinha ninguém, estava sozinha. O suporte emocional foi muito importante, eu estava bem assustada.”

6. Assistência a Traumas e Saúde Mental

- Encaminhamento para aconselhamento interno na Ruhama e serviço de psicoterapia
- Encaminhamento para serviços internos na Ruhama para trabalho em grupo
- Representação e acompanhamento durante os serviços de cuidados com a saúde mental, se necessário

7. Apoio à Saúde Física e Sexual

- Encaminhamento para o Serviço de Saúde da Mulher
- Fornecimento de kits de saúde sexual
- Aconselhamento para usuárias do serviço ativas na prostituição sobre redução de riscos relacionados à segurança física, bem-estar emocional e mental e saúde sexual

8. Apoio Social e Comunitário

- Informações sobre grupos comunitários próximos
- Excursões, encontros sociais e eventos para usuárias do serviço
- Sábados de Culture Club
- Assistência em prisões e hospitais

“Quando eu vim para a Ruhama, eu me culpava pelo que tinha acontecido comigo. Eles me ajudaram a entender o que tinha acontecido e que não é nossa culpa, eles ajudam a afastar a culpa e focar a atenção em outras coisas. Agora estou me concentrando mais no futuro e seguindo em frente.”



Bridge to Work

As usuárias do serviço são auxiliadas pela coordenação do projeto Bridge to Work acerca do acesso ao trabalho e oportunidades de emprego.

- Avaliação de Emprego e Plano de Acolhimento
- Consultoria de Emprego
- Preparação de Currículo
- Preparação para entrevistas e acompanhamento em entrevistas, quando necessário
- Auxílio no preenchimento da solicitação de Permissão de Trabalho
- Informações sobre direitos e benefícios
- Orientação e suporte no trabalho
- Facilitar a inserção em trabalhos voluntários
- Facilitar a inserção em trabalhos pagos

Educação e Desenvolvimento

Nossa equipe de Educação e Desenvolvimento auxilia as usuárias do serviço em um vasto número de áreas relacionadas ao desenvolvimento pessoal. As usuárias do serviço buscam diferentes objetivos, desde de participar de oficinas a ingressar no ensino superior.

1. Avaliação e Planejamento e Suporte Contínuos

2. Serviço de Aconselhamento e Orientação

3. Aulas em Grupo/Oficinas

- **Saúde e Bem-Estar**
 - Capacitar (Bem-Estar e Cura de Traumas)
 - STEPS (Passos para atingir a excelência no desenvolvimento pessoal)
 - WRAP - Plano de Ação de Recuperação de Bem-estar
 - Autocuidado
 - País Sob Pressão (auxílio individualizado fundamentado no apoio aos pais)
 - Oficinas de Artesanato
- **Educação/Treinamento/Carreira**
 - Moldando o Futuro
 - Preparação para a Faculdade
 - TIC (focado em desenvolver competências-chave em informática)
 - Programação e Web Design (com Codecademy)
 - Desenvolvimento de Carreira
 - Noites de Informação Sobre Educação

4. Aulas Individuais

- Inglês (Inglês para falantes de outras línguas)
- Alfabetização
- Matemática
- Apoio ao Estudo

“A pessoa que me aconselhou na Ruhama era ótima e me ajudou a entrar na universidade. Eu sempre tive o sonho de ir para a universidade mas nunca achei que me aceitariam, Eu sinceramente pensava, qual universidade me aceitaria agora... a educação sempre foi a coisa certa para mim.”



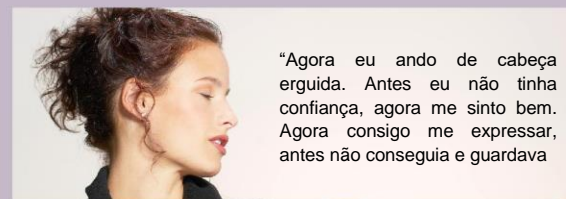
Psicoterapia e Aconselhamento

Oferecemos uma ampla gama de abordagens terapêuticas para atender as necessidades das usuárias dos nossos serviços. A equipe de terapeutas na Ruhama é formada por funcionários e voluntários. Toda a equipe entende a natureza do trauma e o impacto que isso tem nas pessoas. Todos são credenciados

Psicoterapia e Aconselhamento

- Desenvolvimento de competências
- Apoio em situações adversas
- Mecanismos de enfrentamento para o dia a dia
- Terapia do trauma

As usuárias do serviço tem direito a um mínimo de 12 sessões de aconselhamento. Após uma avaliação, é possível aumentar o número de sessões dependendo da necessidade.



“Agora eu ando de cabeça erguida. Antes eu não tinha confiança, agora me sinto bem. Agora consigo me expressar, antes não conseguia e guardava

Suporte e Treinamento

Suporte

A Ruhama fornece suporte nas ruas e prisões e acesso a outros serviços, incluindo em áreas relacionadas a:

- Pessoas desabrigadas
- Imigração
- Álcool e drogas
- Saúde sexual

Treinamento

A Ruhama realiza treinamentos para diferentes públicos em uma grande variedade de setores relacionados a prostituição e tráfico humano. Caso você ou a sua instituição queiram se beneficiar de treinamentos nessas áreas, entre em contato através do e-mail admin@ruhama.ie para mais detalhes.